



## CONDICIONES



**1.** Precios basados en una determinada tarifa aérea sujeta a disponibilidad en el momento de confirmar la reserva.



**2.** Algunas compañías aéreas cobran un suplemento por facturar equipaje.



**3.** Los horarios previstos de los vuelos pueden ser modificados por parte de la compañía aérea.



**4.** Tasas y suplemento de carburante sujetos a cambios por parte de la compañía aérea hasta 20 días antes de la salida.



**5.** Los suplementos aéreos podrán variar dependiendo de la fecha de salida del viaje.



**6.** En el precio del viaje no se incluyen las tasas locales o ecotasas que cobran determinadas zonas turísticas, salvo que se especifique lo contrario. Estos importes se abonarán directamente en destino.



**7.** Si debido a la hora de recogida de un traslado hacia el aeropuerto, o hacia el hotel, no se puede disfrutar de alguna parte del régimen alimenticio incluido en el viaje, ya sea desayuno, almuerzo o cena, esta parte no será reembolsada.



**8.** En algunos países no se recomiendan las habitaciones triples



**9.** Una vez realizada la reserva, el hotel de programa no tuviera disponibilidad se ofrecerá un hotel de características similares.



**10.** Si los horarios de los vuelos de llegada y salida no coinciden con horarios laborales, el operador puede cobrar un suplemento por traslado nocturno



**11.** El orden de las visitas puede variar. Se informará en destino



**12.** Este operador suele confirmar los hoteles una semana antes de la salida. Los riads son casas antiguas tradicionales marroquíes, con un patio interior, reconvertidas en alojamientos turísticos en el interior de la medina.

Las habitaciones se distribuyen alrededor del patio. Pueden ser sencillas (algunas pueden no tener armario, los baños son pequeños.) y los servicios que prestan son básicos.



**13.** En las bajadas al desierto, se llega hasta las jaimas desde el edificio principal de los campamentos en dromedario. Existe la posibilidad de llegar en vehículos 4x4. Se reservan y pagan allí mismo (se paga en función de los pasajeros que lo utilicen)



**14.** Este operador cobra suplemento para traslados fuera de horarios laborales, debes reservarlo como extra.

En caso de llevar incluido traslado de llegada, si su salida de aeropuerto se retrasa más de 60 minutos y no ha advertido a los teléfonos de emergencia, el transfer no les esperará y cualquier nuevo servicio se le cobrará directamente al pasajero en destino (20€ por persona).

Se advierte si su salida se retrasa más de 70 minutos también habrá cargo extra (15€ por persona)



**15.** Los programas con Precio Oferta, Promo o 2X1...NO Admiten Cambios De Pasajeros. En caso de cambio deberá cancelarse y realizar una nueva al precio actualizado.



**16.** No se admiten cambios de reservas ya realizadas a programas publicados posteriormente con precios inferiores



**17.** Llegadas o salidas fuera de horarios laborales o en días diferentes al programa (noches extras, etc...), suelen conllevar suplemento en los traslados lo aceptan siempre que sea a horas de llegada de vuelos donde tengan otros pasajeros



**18.** Pasajeros que lleguen con antelación, y no reserven las noches extra con el mismo operador, en general no tendrán el traslado de llegada incluido ni días anteriores ni el mismo día de comienzo del tour.

Algunos operadores lo aceptan siempre que sea a horas de llegada de vuelos donde tengan otros pasajeros



**19.**

Si en su programa está incluido el traslado de llegada desde aeropuerto, tenga en cuenta que le recibirán con un cartel a su nombre, el de su agencia, o a nombre del operador local del programa cuyos datos aparecen en los bonos.

Por favor localice a la persona con este cartel, en el aeropuerto



**20.**

Si se ha producido algún retraso aéreo y su llegada va a ser posterior a la hora prevista, deben comunicarlo cuanto antes en primer lugar al operador.

Si no puede acceder, contacte entonces con su agencia de viajes



**21.**

Intentaremos, en la medida de lo posible, modificar el servicio o le informaremos cómo proceder.

Si no diera tiempo a posponer el servicio tendrá que acudir por su cuenta al hotel o pagar al operador un traslado extra si este pudiera gestionarlo



**22.**

Si a su salida de recogida de maletas y control de pasaportes no ve al transferista, actúe de la misma manera: comunicando con el operador.

Por favor no coja por su cuenta transportes alternativos ya que el operador puede no hacerse cargo del reembolso.



**23.**

No se garantiza reembolso en caso de pérdida del servicio, por circunstancias ajenas al operador.



**24.**

El orden de las rutas, itinerarios y visitas, así como los horarios definidos Puede Variar Respecto al Itinerario Descrito según las necesidades operativas (ocurre sobre todo en programas con salidas diarias).

La información la dan los receptivos al confirmar las reservas, pero se reservan el derecho de cambiarlo incluso una vez en destino.



**25.**

Si van a reservar excursiones por su cuenta, rogamos nos consulten y esperen a que los receptivos hayan indicado exactamente el día de cada servicio incluido.



**26.**

Las descripciones de visitas son aproximadas, en función del tiempo u otros factores podrían variar sin derecho a reintegros

En la reserva del vehículo el nombre del conductor será siempre el primero de la reserva a menos que se indique lo contrario



**27.**

En Temporada Baja, por falta de operativa, las excursiones/visitas pueden ser cambiadas por otras. Se informará al recibir la reserva



**28.**

En el caso de programas Self Drive, no se incluye ninguna actividad (a menos que se indique específicamente), todo lo que se describe son sugerencias para que los pasajeros realicen por su cuenta.



**29.**

En el caso de programas Privados con Conductor-Guía, hace referencia a una misma persona.

Se trata de un conductor con experiencia (a veces también con una credencial de guía oficial, pero la mayoría de las veces sin ella) que puede brindarle la información más importante, ayudarlo a moverse por el destino y darle consejos sobre los mejores lugares para tomar fotografías.

Pero normalmente no acompaña a los clientes a los lugares de interés. Los clientes visitan los lugares de interés por su cuenta.



**30.**

Si se requiere el servicio de un guía turístico, habría que contemplar conductor + guía (con sus consiguientes costes de dietas, alojamientos y sueldos).



**31.**

En muchos países la disponibilidad de guías de habla hispana es limitada y en temporada alta los mejores como habituales de cada operador son reservados para los programas regulares, en detrimento de los privados



**32.**

Una vez realizada la reserva, si el hotel de programa no tuviera disponibilidad se ofrecerá otro de características similares.

Los operadores pueden cambiar el hotel, incluso estando el pasajero en destino, siempre que sea dentro de la misma categoría o superior y la reserva no se haya efectuado sobre un hotel en concreto



**33.**

Recordamos que en programas regulares no es posible elegir hotelaría en las diferentes categorías. La designación final de hoteles corresponde al operador



**34.**

Las habitaciones ofertadas en los programas son de tipo estándar, a menos que de antemano se indique lo contrario en web.

Si el operador confirma una habitación superior a lo indicado en programa, no es contractual y en destino siempre depende de la disponibilidad del establecimiento



**35.**

No se recomiendan las habitaciones triples. La 3ª cama puede ser una turca o plegatin (no cómoda, inferior a una cama individual estándar); una matrimonial + single o supletoria, dos camas de matrimonio, una de matrimonio... y la habitación puede resultar incómoda.

No se pueden informar con anterioridad ya que depende de los alojamientos.



36.

La petición de habitaciones con cama de matrimonio (Doble) o dos camas (Twin) es solo informativa y no se garantiza, depende siempre del establecimiento en el momento del check in.

De la misma manera las cortesías de Luna de Miel dependen únicamente del establecimiento y no se garantizan

37.

En algunos países existe un impuesto local que no está incluido en el precio de la reserva y deberá ser abonados directamente en el establecimiento y/o aeropuerto correspondiente

38.

Cuando un programa incluya comidas o cenas, las bebidas no están incluidas a menos que se especifique lo contrario

39.

Si por su vuelo de llegada o salida el establecimiento no pudiera ofrecer cena o desayuno, normalmente intentarán dejar una cena fría en la habitación o dar una caja-picnic de desayuno.

En ningún caso se puede garantizar y no procederá reintegro alguno.

40.

Las intolerancias alimentarias o peticiones especiales deben comunicarse con tiempo suficiente antes de la llegada de los pasajeros a destino.

Se pedirá al receptivo, aunque NO podemos garantizar dietas, menús o trato especial. Rogamos tengan en cuenta que muchos países no están adaptados a estas particularidades

41.

Algunos países no cumplen los mismos estándares de calidad europeos y la categoría indicada, aunque correcta respecto a las categorizaciones del país, puede ser más baja de lo esperado

42.

En el caso de programas con vuelos, trenes, ferris u otros medios de transporte que los operadores provean, pero cuya operativa no depende de ellos, cualquier cancelación, retraso, cambio que provoque gastos extras deberán ser pagados por el pasajero en destino.

43.

Por regla general estos transportes incluidos admiten un máximo de 1 maleta por pasajero pudiendo cobrar una cantidad por equipaje extra (vuelos domésticos, suelen admitir un máximo de 15 kilos).

Dado que no existe un estándar, cualquier extra relativo a sobrepeso o cantidad de maletas, será pagado en destino directamente por el pasajero.

44.

La emisión con antelación de este tipo de servicios puede implicar que el importe del depósito inicial de la reserva deba ser más alto para evitar que el precio varíe por demora. Se informará en el momento en el que recibamos la reserva.

45.

Se necesitan copias de pasaportes en el momento de la reserva. Tenga en cuenta que los costes de los vuelos pueden variar en el momento de la emisión, se informará en cada caso.

46.

A tener en cuenta que los programas que incluyen vuelos domésticos en cias. low cost, pueden tener retrasos, cambios de apto, etc.. lo que afectaría al programa y podría provocar cambios o pérdidas de servicios. sin que proceda reintegro alguno

47.

Los Programas en Privado con guías de habla hispana en cualquier destino, pueden tener problemas de disponibilidad para las fechas de temporada alta. Se confirmará cuando recibamos la notificación escrita del receptivo

48.

Si la fecha del viaje coincide con festividades locales, Navidad o Fin de Año, eventos especiales o congresos, puede haber suplementos (por fecha/por cenas obligatorias, etc), así como monumentos que no se puedan visitar. Una vez recibida la reserva, se ajustarán costes y servicios en consecuencia

49.

Recuerde que deberán llevar en regla su documentación personal (pasaportes, visados, certificados de vacunación, etc.).

Caso de ser denegada su entrada en el país por carecer de los requisitos o por defecto en la documentación exigida, o por no ser portador de la misma, declinamos toda responsabilidad, siendo por cuenta del viajero cualquier gasto que se origine

50.

En caso de cambios/cancelaciones de servicios por Fuerza Mayor (motivos climatológicos u otras causas naturales, o cualquier otro imprevisto fuera de nuestro alcance y del alcance del operador) se ofrecerán alternativas sobre la marcha, incluso en destino.

El posible coste extra en que se incurra será por cuenta de los pasajeros y se pagará directamente al receptivo.

51.

Si durante su viaje hay algún inconveniente, deben contactar en primer lugar con el operador. No se admitirán reclamaciones posteriores al mes desde su llegada, y si no se nos ha comunicado la incidencia durante el viaje

52.

NO Se Admite Peticiones de Servicios o Cambios, una vez que el pasajero está ya en destino. Se debe tramitar y pagar directamente al Operador

53.

No podemos responsabilizarnos de excursiones contratadas directamente en destino. En caso de queja deben realizarla directamente al operador a quien se contraten